**PLAN DE APLICACIÓN DE CALIDAD**

**ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO ANDRES FELIPE OLAYA CADENA ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO RODRIGUEZ DUVAN CAMILO MOLINA BERNAL**

**ADSI 1803170 G1-G3**

**SENA CEET AV. 1 De mayo #17-25 SUR BOGOTÁ ABRIL 2020**

**Plan De Calidad**

El siguiente plan de calidad se realiza para verificar el proceso que garantiza la calidad del proyecto, especificando el plan a utilizar, la mejor metodología posible.

**Introducción**

Kyukeisho es un software para mejorar los problemas de publicidad de una tienda de videojuegos, ayudando a mejorar el manejo de productos ingresados en la tienda, facilitando el manejo de inventario, así evitar el uso documentos o ayudas físicas, diseñado bajo los estándares y criterios del desarrollo de software haciendo cumplir el plan de calidad.

**Recursos para llevar a cabo el plan de calidad**

1. Grupo de desarrolladores
2. Pruebas

**Requerimientos**

1. Identificar los diferentes tipos de productos ingresados.
2. Llevar un control de ventas

**Funcionalidad**

Solo podrán ingresar el sistema los usuarios y administradores debidamente registrados, para realizar las actividades necesarias.

**Alcance del plan.**

Se realiza el plan de calidad para garantizar la calidad del proyecto, definiendo las actividades a realizar, como por ejemplo el manejo de productos, control de ingreso y salida de ventas, el plan de calidad va dirigido a Kyukeisho, tienda de videojuegos.

**Norma ISO/IEC 25000**

Primeramente, para realizar el modelo de calidad, debemos registrar un formulario específico, el formulario es revisado y debidamente analizado por el laboratorio, realizando la evaluación debida en uso del entorno basado en la norma ISO/IEC 25000 y acreditado por ENAC (Entidad Nacional De Acreditación).

Este modelo nos ayudar a evaluar la calidad del software como producto, con la norma podemos definir los siguientes factores:

1. Calidad del proceso
2. Calidad del producto de software (Calidad interna y externa)
3. Calidad de uso

**Calidad interna:** En esta calidad se tiene en cuenta las características del software, se evalúan los métodos y parámetros de calidad, definidos

**Calidad externa:** En esta calidad podemos evaluar la ejecución del producto, mirando como está funcionalmente, eliminando la mayor cantidad de fallas posibles durante las pruebas, sin afectar el software.

**Funcionalidad.**

Verificamos la funcionalidad del software, realizando debidas pruebas, solucionando errores, generando la mejor funcionalidad para el software.

**Adecuación:** El software debe estar debidamente adecuado a solucionar las necesidades del cliente.

**Exactitud:** Capacidad que debe tener el software para dar los resultados debidos, acordando las debidas necesidades.

**Inter operatividad:** Capacidad que debe tener el software para funcionar en diferentes sistemas o navegadores, tener la funcionalidad correctamente sin generar errores.

**Seguridad de acceso:** Capacidad obligatoria que debe tener el software para proteger todos los datos personales, para bloquear el acceso en caso de que terceras personas quieran acceder al sistema de manera ilícita.

**Cumplimiento funcional:** El software debe estar en facultad de cumplir todas las normas generadas, de adaptarse a las leyes generales, generando una buena fiabilidad y funcionalidad.

**Confiabilidad O Fiabilidad.**

La confiabilidad que debe tener el software aplicando las condiciones establecidas, funcionando en un buen nivel.

**Madurez:** Posibilidad del software para evitar fallos.

**Tolerancia A Fallos:** Posibilidad del software para seguir teniendo un muy buen nivel de funcionalidad al tener fallos.

**Capacidad De Recuperación:** Posibilidad del software para recuperar información afectada.

**Cumplimiento De Fiabilidad:**

Capacidad del software para adherirse a normas o condiciones específicas.

**Facilidad De Uso:**

Atributos o medios que tiene el software para ser manejable.

**Capacidad Para Ser Entendido:**

Capacidad del software para darse a entender al usuario, adecuándose a las condiciones del usuario.

**Capacidad Para Ser Aprendido:**

El software debe tener la capacidad para ser entendido, fácil del aprender a manejarlo.

**Mantenibilidad.**

Capacidad el software para modificarse las veces que sea necesario.

**Capacidad Para Ser Analizado:** El software debe estar en la capacidad de mostrar los debidos fallos, debe dejarse analizar sin ningún problema, para solucionar los errores posibles.

**Capacidad Para Ser Cambiado:** El software debe modificarse o en ultima posibilidad cambiarse para una grande implementación.

**Capacidad Para Ser Probado:** El software debe tener pruebas de fiabilidad y funcionalidad.

**Portabilidad**.

Capacidad del software para funcionar bajo cualquier estado del sistema.

**Adaptabilidad:** El software debe estar probado y debe de ser adaptativo a cualquier sistema o entorno especifico sin realizarse alguna modificación que afecte su funcionalidad.

**Instalabilidad:** El software debe dejarse instalar en el entorno deseado, siempre y cuando el entorno tenga los requerimientos mínimos de instalación.

**Implementación:** En este caso la implementación la llevamos a cabo a partir de la fecha la cual se le entrega en producto al cliente en el cual se le mostrará al administrador de la tienda como el ya mencionado administrador va a controlar el aplicativo y como se le llevará su respectivo seguimiento por parte de los desarrolladores y si el aplicativo presenta alguna falla cómo funcionará la garantía de este.

**Personal:** El personal que trabajó en el aplicativo fue un equipo de 5 desarrolladores los cuales desde un principio llevaban un plan de trabajo el cual se iba implementando según el tiempo de trabajo.

**Capacitación:** Las capacitaciones se van a implementar presencialmente en las cuales se le mostrará (enseñará) al administrador cómo funcionará el aplicativo y también se le enseñará a un parte de los usuarios cómo será el ingreso al aplicativo etc.

**Cambios en la empresa:** La empresa va a tener su respectivo cambio ya que va a pasar de llevar todos sus registros en papel o manualmente ya el aplicativo le permitirá llevar un orden y el cual se también le permite revisar todas sus ventas realizadas.

**Auditoría interna:** Las auditorías internas de nuestro aplicativo las llevaremos a cabo respectivamente como quedó registrado en la garantía en la cual se le muestra al administrador cada cuando se va a realizar esa revisión y si se presentan fallos en el aplicativo como se debe de reportar tal fallo y como se va a llevar a cabo el corregimiento de estos fallos.